

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (Adatkezelési tájékoztató) célja, hogy az Adatkezelő eleget tegyen előzetes tájékoztatási kötelezettségének a Budapest XIV. kerület belterület 31712/2 helyrajzi szám alatt nyilvántartott, természetben a 1149 Budapest XIV. ker. Nagy Lajos király útja 144. szám alatt elhelyezkedő ingatlanon megvalósítandó TREND014 társasház projekt (Projekt) keretében megvalósuló lakó-, tároló-, gépkocsibeálló, és iroda típusú ingatlanok értékesítéséhez kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában az adatkezelésben érintettek (Érintett) jogai érvényesítésének lehetőségeiről, és az adatkezelés elveiről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak a GDPR (Az Európai Parlament és Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény (Inytv.), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseinek megfelelően kerültek rögzítésre.

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a GDPR 5. cikk (1)-(2) bekezdéseiben megfogalmazott alapelveknek megfelelően jár el, azaz a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság és elszámolhatóság szem előtt tartásával, az integritás és bizalmas jelleg megőrzésével végzi.

1. Általános rendelkezések és az Adatkezelő elérhetősége

Adatkezelő neve és elérhetőségei

Trendo Corner Kft. (cg. 01-09-334857), mint beruházó, illetve a képviselőjében eljáró

Trendo Home Kft. (cg. 01-09-284863)

Székhelyük: 1124 Budapest, Fodor utca 135.

E-mail: info@trendo.hu

Internet: www.trendo14.hu

Meghatározások, fogalmak

A kezelt adatok köre, személyes adatok: az Érintettre vonatkozó bármely adat, információ, amelyet az Adatkezelővel megoszt.

A kezelt személyes adatok forrása: Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat hozzájárulás alapján kezeli, a kezelt adatok forrása jelen esetben az Érintett.

Adatkezelés: adatkezelésnek tekintendő az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, lekérdezése, további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, a felhasználó által megadott adatok marketing célú elemzésekhez, vagy statisztikai célokra való felhasználása.

Érintett: Minden olyan cselekvőképességében nem korlátozott természetes személy, aki a TREND014 Projekt vonatkozásában az oldalon regisztrál, az Adatkezelő részére megkeresés küld, az Adatkezelő

részére személyes adatait megadja, és ezzel elfogadja a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatmegőrzési idő: Az az időtartam, mely alatt az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait kezeli.

Hozzájárulás: Az Érintettek akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozattal vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Anonimizálás: Az Adatkezelő a személyes adatokat elválasztja minden olyan személyes jellemzőtől, amelyek alapján az Érintett a továbbiakban azonosítható lenne. Ennek eredményeképpen a statisztikai célú összesítések már teljesen anonim (személyekhez nem köthető) adatokat tartalmaznak.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő az alábbi elvekre figyelemmel alakítja ki adatkezelési gyakorlatát, eljárásrendjét:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: az Adatkezelő az adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen és olyan módon kezeli, hogy az az Érintett számára átlátható és megismerhető legyen.

Célhoz kötöttség: Adatkezelő az Érintett adatait csak a 4. pontban meghatározott célok elérése érdekében gyűjti, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amelyek a fent utalt céloknak megfelelnek, és azokat csak a szükséges mértékig kezeli.

Pontosság: Adatkezelő megtesz minden ésszerű lépést annak érdekében, hogy az Érintettől csak pontos és naprakész személyes adatokat kezeljen, a pontatlan adatokat pedig haladéktalanul helyesbíti.

Korlátozott tárolhatóság: Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez feltétlenül szükséges és jogszerű ideig tárolja.

Integritás és bizalmas jelleg: Adatkezelő biztosítja, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

2. Az Érintett jogai

Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatosan az alábbi jogok illetik meg az GDPR alapján:

Tájékoztatáshoz való jog: Az adatkezelő köteles információt nyújtani az érintettek számára az adatkezelő személyéről, elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, és az érintettek jogairól az adatkezelést illetően.

Hozzáféréshez való jog: Érintett bármikor kérhet információt a róla kezelt adatok tekintetében, a kezelt adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok forrására, és adott esetben a címzettek is kiterjedően, akikkel az adataik közlésre kerültek. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. Ilyen tájékoztatás érintettenként egyszer kérhető.

Helyesbítéshez való jog: Amennyiben a személyes adatok pontatlanok, az Adatkezelő az Érintett kérésére köteles azokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni. Amennyiben az adatok hiányosak, és az adatkezelés célja megkívánja, az Érintett jogosult az adatok kiegészítését kérni.

Törléshez való jog: Az Érintett a GDPR 17. cikke alapján kérheti a rá vonatkozó adatok törlését, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a direkt marketing célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- ha az Érintett személyes adatait jogellenesen kezelték.

Az Adatkezelő nem tesz eleget a törlési felhívásnak:

- olyan jogi előírásnak való megfelelés céljából, mely előírja számára az Érintett adatai kezelését, különös tekintettel a jogilag előírt megőrzési időszakok figyelembe vételével;
- a jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme esetén;
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztésekor, érvényesítésekor, illetve védelmében.

Amennyiben az adatok törlésére sor kerül, ez esetben az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat. Törlés esetén az adatok a továbbiakban nem helyreállíthatók.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintettnek joga van kérni, hogy az adatkezelést átmenetileg felfüggeszték, ez esetben az adatokat az Adatkezelő csak tárolja, más művelet a felfüggesztés időtartama alatt nem végez.

Az adatkezelő kérésre korlátozza az adatokhoz való hozzáférést az alábbi esetekben:

- ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a személyes adatok ellenőrzéséig;
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett nem járul hozzá az adatai törléséhez, helyette azok korlátozott felhasználását kéri;
- ha az adatkezelés célja megghiúsul, de az Érintett az adatok további tárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kéri;
- ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és annak vizsgálata folyamatban van.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett kérelmére a személyes adatait, amennyiben az műszakilag megvalósítható, egy másik felelős fél számára kell továbbítani. E jogával az Érintett abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, és a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy az Érintett a kezelt adatokról másolatot kap, kérheti, hogy közvetlenül az Adatkezelő továbbítsa egy másik adatkezelőnek a megadott személyes adatait.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett a saját érdekkörében felmerült okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett adatait nem kezeli tovább. Ez utóbbi arra az esetre nem vonatkozik, amikor az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a feliratkozó/Felhasználó érdekeivel szemben, vagy amikor az Adatkezelő a feliratkozó/Felhasználó adatait jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolóan kéri.

Az Adatkezelő minden esetben igyekszik a kéréseket legkésőbb 30 napon belül teljesíteni, ugyanakkor ez az időtartam bármely olyan okból, amely az Érintett jogával vagy az Érintett kérésének összetettségével összefügg, egyszeri alkalommal legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

3. Az Érintettek köre

A TREND014 ingatlanügylettel kapcsolatosan az Adatkezelő, mint szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő természetes személy ügyfelek, vagy meghatalmazottak, képviselők.

4. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és kezelt adatok köre

A TREND014 ingatlanügylettel kapcsolatos adatkezelés esetei:

- a) kapcsolattartás;
- b) szerződéskötés;
- c) jótállási, szavatossági ügyek kezelése;
- d) adatelemzés;
- e) weboldallal kapcsolatos adatkezelés
- f) Facebook és Instagram oldalakkal kapcsolatos adatkezelés.

4.a) Kapcsolattartás

Az adatkezelés célja:	kapcsolattartás - az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, azokat igénybe venni szándékozó természetes vagy jogi személyekkel, - a már szerződéses partnerekkel
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5.§ (1) bek. b) pont alapján az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
A kezelt adatok köre:	cégnév/természetes személy teljes neve, telefonszám, elektronikus levélcím, székhely/levelezési cím, beszélt nyelv
Az adatkezelés időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
Az adatok megismerésére jogosult	

személyek köre, adatfeldolgozók:	az Adatkezelő értékesítéssel, számlázással foglalkozó munkatársai
Az adatkezelés módja:	elektronikusan és papír alapon

4.b) Szerződéskötés

Adatkezelő, mint szolgáltató a TREND014 Projekt keretében ingatlanokat értékesít. Az ingatlanügyletek megvalósulásához a Ptk., és az Inyvtv. rendelkezései szerinti adatok szükségesek.

Az adatkezelés célja: a regisztrációs megállapodás, az adásvételi előszerződés, illetve a végleges adásvételi szerződés megkötése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez és c) pontja szerint a pénzmosás és terrorizmus megelőzésének kötelezettségeként előírt ügyfélazonosítási kötelezettség (Inyvtv. 35. § (1) bekezdés, Pmt. 6. § (1) bekezdés)

A kezelt adatok köre: teljes név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi azonosító jel, személyazonosító okmány száma, személyazonosító okmány típusa, állandó lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely vagy értesítési cím, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, adóazonosító jel, állampolgárság, külföldi állampolgár esetén útlevelel vagy tartózkodási engedély, vagy hatósági bizonyítvány száma, bankszámlaszám, banki hitel igénybevétele esetén a kölcsönrel, állami támogatással kapcsolatos adatok, okmányok fénymásolatai, aláírás

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, valamint a Pmt. 56. § (2), valamint 57. § (2)-(3) bekezdése alapján az Adatkezelő jogszabályban foglalt kötelezettsége teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni és köteles megőrizni

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, adatfeldolgozók: az Adatkezelő értékesítéssel foglalkozó munkatársai, az Adatkezelő számviteli munkatársai, a regisztrációs megállapodást, az adásvételi előszerződés, illetve a végleges adásvételi szerződést készítő ügyvédi iroda munkatársai

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papír alapon

4.c) jótállási, szavatossági ügyek kezelése

Az adatkezelés célja: a megvásárolt ingatlanokkal esetlegesen felmerülő jótállási, szavatossági, illetve egyéb ügyek kivizsgálása során a bejelentő személyének azonosítása, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: teljes név, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím,

Az adatkezelés időtartama: a jogszabály alapján fennálló jótállási, szavatossági kötelezettség fennállásáig

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, adatfeldolgozók: az Adatkezelő munkatársai

Az adatkezelés módja: elektronikusan és papír alapon

4.d) adatelemzés

Az Adatkezelő az érintettek által megadott adatokat marketing, és statisztikai célból elemzi, annak érdekében, hogy az ingatlanpiaci igényekről általános jellegű következtetéseket tudjon levonni, illetve a szolgáltatásai körét folyamatosan fejleszteni tudja. Az Adatkezelő az elemzésekhez olyan anonimizált adatokat használ, melyek alapján az Érintett már nem beazonosítható.

Az adatok statisztikai célból történő felhasználása a GDPR értelmében anonimizálást követően nem sérti a célhoz kötött adatkezelés követelményét.

Az adatkezelés célja: statisztikai elemzések készítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő érdeke, hogy a szolgáltatásai fejlesztéséhez elemzéseket végezhesen

A kezelt adatok köre: az érintettek által megadott igényekkel, preferenciáikkal kapcsolatos adatok, életkor, szerződő felek száma, igénybe veendő hitelek típusa, állami támogatások igénybevételére való igények

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a statisztikai célból kezelt, anonimizált adatokat nem őrzi meg

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, adatfeldolgozók: az Adatkezelő munkatársai

Az adatkezelés módja: elektronikusan

4.e) weboldal

A www.trendo14.hu weboldal kis adatcsomagokat ún. cookie-kat (sütiket) használ. A cookie-k kis méretű fájlok, amelyek a böngészéshez használt készülékekkel (pl. számítógép, okostelefon, ipad, tablet) kapcsolatos sajátos információk tárolására szolgálnak. A cookie-k célja a weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

A cookie-k beállítása a böngészőben módosítható, alapesetben a sütik a böngészéshez használt készüléken mentésre kerülnek. A sütik beállításainak megváltoztatása korlátozhatja a Weboldal funkcionalitását.

A cookiek által tárolt információkat az Adatkezelő sohasem használja fel a Honlapra látogató személyes azonosítására.

Az adatkezelés célja: a honlaplátogatási szokások vizsgálata.

A kezelt adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama: az egyes cookie-knál megjelölt időtartam

Az adatkezelés módja: elektronikusan

Az adatok megismerésére jogosult: az Adatkezelő munkatársai, és a weblapszerkesztő.
A Google adatkezelési tájékoztatója a <https://policies.google.com/privacy> linkről érhető el.

A cookie-k Google általi felhasználásával kapcsolatos tájékoztató:

A Weboldal a Google Ind. web szolgáltatás elemző mechanizmusát használja. Google Analytics, Google Dupla kattintás és Google Tag Manager.

A Google Analytics, Google Dupla kattintás és Google Tag Manager cookie-kat használ a weboldal használatának elemzésére.

A cookie-k által gyűjtött információk a Google szerverre kerülnek, ott archiválódnak.

A Google a begyűjtött információt a Weboldal használatának elemzésére használja és beszámolókat készít a Weboldal használatáról és az Internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A felhasználói böngésző által közölt IP cím a Google Analitikában nem együtt kerül tárolásra a többi Google adattal.

4.f) Facebook és Instagram oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

A www.trendo14.hu weboldal Facebook kapcsolatot tartalmaz (Meta Platforms Ireland Limited (korábban: Facebook Inc.), 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland), amely kapcsolatot egy, a Weboldalon jól láthatóan elhelyezett Facebook logó jelez, amelyre kattintva azonnal a Weboldal Facebook profiljára léphet.

Ekkor a Facebook azonnal tudja, hogy a Weboldalt az Ön IP címéről keresték fel. Ha olyankor látogat el a Weboldalra, amikor be van jelentkezve a Facebook profiljába, akkor a Facebook feljegyzi a látogatását. Ha nincs bejelentkezve, a Facebook akkor is megszerzi az IP címmel kapcsolatos információt.

A Facebookkal kapcsolatos adatvédelmi kérdésekről kérjük közvetlenül a Facebook Adatkezelési tájékoztatójából tájékozódjon a <https://www.facebook.com/about/privacy/> linken.

A www.trendo14.hu weboldal az Instagram (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland) közösségi háló pluginjait is használja.

Az Instagram plugint a Weboldalon található „Instagram” gomb jelzi. Ha az Instagram fiókjába bejelentkezve rákattint az „Instagram” gombra, a Weboldal tartalmát belinkelheti az Instagram profiljához.

További információ az Instagram adatkezelési tájékoztatójában található: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Youtube kapcsolat: a Weboldal a Youtube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) pluginjait is használja. A Youtube plugint a Weboldalon található „Youtube” gomb jelzi. További információ a Youtube adatkezelési tájékoztatójában található: https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/privacy/

A Facebook és az Instagram oldalak látogatása esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás. Ennek oka, hogy az oldalakat felkereső személyek azt szabad akaratukból látogathatják, követhetik, esetleg kedvelhetik. Az oldalakat felkereső személyek tudomásul veszik, hogy az Adatkezelő a Facebook és az Instagram, illetőleg a Youtube adatkezelési tájékoztatójának hozzáférését jelen pontban megadta.

5. A személyes adatok megismerésére jogosultak

5.1. Az Érintett személyes adatait **főszabály szerint** az Adatkezelővel munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személyek ismerhetik meg a feladataik ellátása érdekében, az ahhoz szükséges mértékben. A személyes adatok ilyen megosztása elengedhetetlen az adatkezelés fent meghatározott céljai érdekében.

Adatkezelő továbbá a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Fischer Gergő E.V.-t. (adószám: 79364773-2-30, székhely: 3300 Eger, Rózsa Károly utca 8., e-mail: fischer@trendo.hu) a számítógépes rendszerek/hardverek üzemeltetéséhez, karbantartásához és a kötelező mentésekhez szükséges hozzáférésekből adódóan;

Fischer-Puzsár Zsófia egyéni vállalkozó (adószám: 79437642-1-30, székhely: 3300 Eger, Stadion utca 11., e-mail: websupport@luxit.hu, a weboldal frissítéshez, karbantartásához és a kötelező mentésekhez szükséges hozzáférésekből adódóan;

Trimova Kft-t. (cégjegyzékszám: 01 09 726329, székhely: 1191 Budapest, Üllői út 206.) a könyveléshez szükséges hozzáférésekből adódóan;

Tánczos Lili E.V.-t. (adószám: 90809231-1-41, székhely: 1038 Budapest, Róza köz 3/B fsz 2a.), a Trendo14 projekt értékesítési-, marketing-, vevőkezelési-, ügyfélszolgálati-, jótállási- és szavatossági ügyintézési és egyéb kapcsolódó feladatainak elvégzése céljából.

Jakab Róbert E.V.-t. (adószám: 49390209-1-41, székhely: 1038 Budapest, Csermák Antal utca 23. 6. ajtó.), a Trendo14 projekt értékesítési-, marketing-, vevőkezelési-, ügyfélszolgálati-, jótállási- és szavatossági ügyintézési és egyéb kapcsolódó feladatainak elvégzése céljából.

5.2. Kivételes és indokolt esetben az Adatkezelő működésével összefüggésben a személyes adatok megismerésére jogosultak lehetnek az alábbiak:

- az Adatkezelő mindenkor jogi képviselőt ellátó ügyvédi irodák, illetve egyéni ügyvédek a megbízásuk keretében végzett feladataik ellátása során, melyet megalapoz az Érintettel kötött szerződések ellenjegyzésének jogszabályi kötelezettsége teljesítése, illetve az esetleges jogviták szakszerű megoldásának igénye,
- az Adatkezelő ingatlanközvetítői szolgáltatás igénybevétele céljából adatfeldolgozóként igénybe vehet egyes, vele szerződésben álló ingatlanközvetítőket,
- az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával továbbíthatja az Érintett adatait az ingatlan adásvételi jogügylet megkötéséhez szükséges, finanszírozó bank részére.

5.3. Az Adatkezelő a www.trendo14.hu honlap üzemeltetése során az alábbi szolgáltatókkal áll szerződéses kapcsolatban:

Tárhelyszolgáltató:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241., cégjegyzékszám: 01 09 909968, adószám: 01 09 909968)

A tárhelyszolgáltató a 4.a.) pontban megjelölt adatokat a 4.a.) pontban megjelölt ideig kezeli. A tárhelyszolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján tárhely-, és szerverszolgáltatást végez.

Weblapszerkesztő:

Fischer-Puzsár Zsófia egyéni vállalkozó (székhely: 3300 Eger, Stadion utca 11., nyilvántartó hatóság neve: Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása, adószám: 79437642-1-30, e-mail: websupport@luxit.hu)

A weblapszerkesztő a 4.a.) pontban megjelölt adatokat a 4.a.) pontban megjelölt ideig kezeli. A weblapszerkesztő az Adatkezelővel kötött szerződés alapján látja el a www.trendo14.hu honlap fejlesztését.

Rendszerüzemeltető:

Fischer Gergő E.V.-t. (adószám: 79364773-2-30, székhely: 3300 Eger, Rózsa Károly utca 8., e-mail: fischer@trendo.hu) a számítógépes rendszerek/hardverek üzemeltetéséhez, karbantartásához és a kötelező mentésekhez szükséges hozzáférésekből adódóan;

A rendszerüzemeltető a 4.a.) pontban megjelölt adatokat a 4.a) pontban megjelölt ideig kezeli. A rendszerüzemeltető az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a rendszer üzemeltetését végzi.

6. Titoktartás

A személyes adatok kezelése során Adatkezelőt és az általa igénybe vett adatfeldolgozókat az uniós és hazai jogszabályokban előírt titoktartási és adatbiztonság megtartására vonatkozó kötelezettség, terheli.

Az adatfeldolgozók a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint kezelhetik, saját céljukra azokat felhasználni tilos. Az 5.2. pontban felsorolt címzettek, illetve adatfeldolgozók adatkezelésére irányadóak a saját adatvédelmi szabályaik is, melyek be nem tartásáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A személyes adatok továbbításáról, annak pontos címzettjéről és az adatátadás körülményeiről az Adatkezelő az érintetteket külön értesíti. Minden olyan esetről, ha a szolgáltatott adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, illetve, ha a jelen pontban megnevezett címzettektől eltérő címzettekkel is meg kívánja osztani, az Érintettet haladéktalanul tájékoztatja, illetőleg lehetőséget biztosít az Érintett számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közhatalmi, állami szervek (ügyészség, bíróság, rendőrség, nyomozó hatóság, adóhatóság, szabálysértési hatóság stb.) részére csak kifejezett megkeresésre vagy bűncselekményre utaló alapos gyanú felmerülése esetén, az őt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése körében (többek között az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény, illetve a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény alapján) adhatja át.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő, valamint a számítógépes hálózata üzemeltetője az adatokat köteles védeni a jogosulatlan hozzáféréstől, a megváltoztatástól, továbbítástól vagy nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől.

Az Adatkezelő minden adatkezelési tevékenységét pontosan dokumentálni kell. Az adatkezelő valamennyi általa végzett adatkezelési, illetőleg adattovábbítási tevékenységről nyilvántartást vezet. Az adattovábbítási nyilvántartásnak tartalmaznia kell a kezelt adatok továbbításának időpontját, a jogalapot, a címzettet, az adatok körét.

7.1. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő rendelkezései szerint az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára nem hozzáférhetőek; az adatkezelést végző munkatársak a rájuk bízott adathordozókat a munkaidejük lejártával elzárják, vagy az irodát bezárják.

7.2. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatkezelés során az Adatkezelő által használt számítógépek az Adatkezelő tulajdonát képezik;
- az Adatkezelő rendszerében található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosításra szolgáló felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni és a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen gondoskodik;
- minden központilag kezelt rendszeradat nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a szerveren tárolt adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő, illetve megbízott adatfeldolgozója rendszeres adatmentést végez;
- a központi szerver teljes adatállománya rendszeresen mentésre kerül;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- az Adatkezelő a személyes adatokat tároló hálózat vírusvédelméről folyamatosan gondoskodik;
- az Adatkezelő a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését;
- az Adatkezelő munkavállalói az Adatkezelő hálózatához csak az Adatkezelő vezetékes hálózatán vagy egyedi esetekben távolról titkosított VPN kapcsolaton keresztül csatlakozhatnak.

8. Panaszkezelés

Az Érintett a tárolt személyes adatával, illetőleg az adatkezeléssel kapcsolatos felmerült kérdésével, kérésével, esetleges tiltakozásával írásban vagy e-mailben fordulhat az Adatkezelőhöz, a jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő elérhetőségeken. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésével kapcsolatban felvilágosítást, adatot csak az Érintettnek, és csak abban az esetben bocsát rendelkezésre, ha az Érintett hitelt érdemlően igazolta a személyazonosságát.

9. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a GDPR 4. cikk 12. pontja értelmében a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését (rendelkezésre állás sérülése), megváltoztatását (integritás sérülése), jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést (bizalmas jelleg sérülése) eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 72 órával az adatvédelmi incidens tudomására jutásától bejelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben az incidens az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül valósul meg, az adatfeldolgozó azt az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens-nyilvántartást köteles vezetni.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha:

- a.) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- b.) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c.) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

10. Jogorvoslat

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36(1)391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.